

## LA POLITIQUE QUALITE DE

# Pihen

### L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'engagement pour la qualité de nos prestations de transports et de logistique est une valeur forte des Transports Pihen, de Pihen Logistique et des Transports Pihen Rhône-Alpes depuis leurs créations.

La force de ces engagements a permis à nos Sociétés de convaincre, fidéliser leurs clients et dans le cadre des partenariats, de mettre en adéquation leur organisation et leur stratégie de développement avec les intérêts de leurs clients.

Nos engagements portent sur :

- La recherche permanente de la satisfaction clients par la qualité des services rendus,
- La continuité de nos prestations de services,
- Le respect des Bonnes Pratiques de Distribution des Produits de Santé,
- Le respect de l'environnement et de la législation,
- Le respect des exigences sécurité et sûreté,
- La formation de nos collaborateurs

L'implication de nos collaborateurs et de chaque partenaire de la chaîne de transports est primordiale.

Nous nous engageons à mettre en place et à maintenir une démarche continue de progrès, en développant un système efficace de management, conforme au référentiel Transport des Produits de Santé Certipharm Version 7.1.

Nous nous engageons à ce que cette politique soit connue, partagée et que les moyens et ressources nécessaires soient disponibles pour sa mise en œuvre par l'ensemble des salariés.

Le 25/05/2019

Jean-Marc GEORGES

Directeur d'agence



Pascal PIHEN

Directeur Général



Christian PIHEN

Président



Pascal PIHEN – 25/05/2019